



NEW RENT CAFÉ PORTAL IS HERE!

The Los Angeles County Development Authority's (LACDA) new Rent Café Portal is live. You can now register for the Rent Café Portal at <https://housingservices.lacda.org/>.

The online Rent Café Portal will allow you to:

- View Housing Assistance Payments;
- View inspection information; and
- Book a virtual appointment.

Remember: If you already had an existing Portal account, you will have to re-register for the Rent Café Portal. Please refer to your personal registration notice and number provided by the LACDA when registering. If you did not receive a registration notice and number, please email the LACDA at RentCafePortal@lacda.org for registration assistance.

BETTER PROTECTION AGAINST OMICRON

Upgrade your mask to higher-level medical or surgical grade mask to reduce the risk of catching and transmitting COVID-19. The Los Angeles County Department of Public Health recommends double masking with a medical mask or wearing a KF94, N95, or KN95 mask for the best protection.

FREE AT-HOME COVID TESTS

The LA County Home Test Collection program is offering free, at-home COVID nasal swab test kit via mail to all LA County residents who have COVID-19 symptoms or think they were exposed. Sign up to have a test kit delivered to your home address at:

<https://covid19.lacounty.gov/hometest>.

COVID-19 MASK PROTECTION GUIDE



TENANT WORKSHOP

Workshops are designed to provide program participant families an opportunity to learn about new policies that may affect your rental assistance and Section 8 Housing Choice Voucher Program updates.

February Lunch & Learn

- Rent Café Portal

Thursday, February 17, 2022

11:00 A.M. - 12:00 P.M.

Register in advance for this Zoom meeting at:

<https://bit.ly/312blnf>.

After registering, you will receive a confirmation email containing information about how to join the meeting.

Phone: (626) 586-1654

Email: HCVWorkshops@lacda.org



NEW YEAR, NEW SKILLS

The Los Angeles County Public Libraries offer a variety of books that can help inspire you to pursue your interests in the new year. From motivational books to business, self-help, and many others, there's something to cater to every type of aspiration.

- Dive into motivational reads;
- Learn new skills or a new language;
- Support your professional development growth; and
- Hone your job seeking techniques.

For more information, visit:

<https://lacountylibrary.org/new-year-new-skills/>.

LIFE Program Overview

metro.net/LIFE

The LIFE (Low-Income Fare is Easy) Program helps qualifying LA County residents save on paying their fares. Once you're in the program, you can purchase discounted passes or load free regional rides with your TAP card.

To save on Metro fares			
Metro Fare Product	LIFE Discount	Final Cost	LIFE Price with Metro Promo (valid 12/15/21 to 7/20/22)
20 Regional Rides: Base fare only. Interagency transfers are additional cost.	Free	\$0	
Regular 30-Day/Monthly Pass	\$24	\$76	\$26
Regular 7-Day/Weekly Pass (up to four/month)	\$6	\$19	\$6.50
Senior/Disabled 30-Day/Monthly Pass	\$8	\$12	
College/Vocational 30-Day/Monthly Pass	\$13	\$30	
Student K-12 30-Day/Monthly Pass	\$10	\$14	
Regular EZ Monthly Pass	\$24	\$86	
Senior/Disabled EZ Monthly Pass	\$8	\$34	

To qualify	
The figures below are valid from July 1, 2021, to June 30, 2022.	
Household Size	Annual Income
1	\$41,400 or less
2	\$47,300 or less
3	\$53,200 or less
4	\$59,100 or less
5	\$63,850 or less
6	\$68,600 or less

Where to get an application

> Download at metro.net/LIFE

> FAME Assistance Corporation (FAC) or International Institute of Los Angeles (IILA)

> Metro Customer Centers and Big Blue Bus location, Blue: The Transit Store

How to apply

Apply online at taptogo.net/applyforLIFE or submit your completed application:

> By email, mail or in-person at FAME or IILA

> At Metro Customer Centers and Big Blue Bus location, Blue: The Transit Store

To complete your application, please have the following:

> Photo ID for all applicants

> You have the option to self-certify or provide proof of income, such as:

- Medi-Cal, EBT, any proof of public benefit, Social Security award, check stub or tax return

Or

- Complete Self-Certification in Section 3 of the application.

To use your LIFE benefits

Ways to purchase your discounted pass or load 20 free rides:

> By phone at 866.827.8646

> Online at taptogo.net

> In-person at a TAP vendor location, visit taptogo.net/vendors

Additional transit systems participating in the LIFE program:



Do I contact FAME or IILA?

If you live in:

Antelope Valley	FAME
Central Los Angeles	FAME
Gateway Cities	IILA
San Fernando Valley	FAME
San Gabriel Valley	IILA
Santa Clarita	FAME
South Bay	FAME
Westside Cities	FAME

International Institute of Los Angeles (IILA)

3800 La Crescenta Av
Suite #207
Glendale, CA 91214
818.244.2550
lifeinfo@iilosangeles.org
Learn more at iilosangeles.org

FAME Assistance Corporation (FAC)

1968 W Adams Bl
Los Angeles, CA 90018
323.870.8567
lifeinfo@famecorporations.org
Learn more at famecorporations.org

Effective January 2022

ENGLISH
22-1094P ©2021 LACMTA

LIFE Program Frequently Asked Questions

If I do not have any proof of income documents, what can I do?

You have the option to self-certify your income on the application.

If I am able to provide proof of income, what types of documents are accepted?

Any benefits card that provides cash or food, or any award or letter that verifies your participation in an assistance program, including:

- > EBT card
- > Medi-Cal card
- > Social Security Award
- > Social Security Disability Award
- > General relief cash aid eligibility letter
- > Unemployment letter
- > SNAP eligibility letter
- > TANF eligibility letter
- > CalFresh eligibility letter
- > Free or reduced lunch letter
- > Check stub or tax return form
- > Wages and tax statement form (ex: 1099 or W-2)
- > Bank statement indicating direct deposits from the U.S. Treasury
- > Bank statements indicating employer direct deposit

Why do I need a TAP card?

Your TAP card allows you to purchase LIFE discounted passes or load free regional rides. Once you load a pass or free regional rides onto your TAP card, just tap each time you board a bus or a train.

Can I still apply if I don't have a TAP card?

Yes, you can still apply, and it's easy to request one on the application.

How long does it take for the LIFE discount to be activated after I have enrolled?

Your LIFE discounts will be available 24 hours after you receive your enrollment confirmation.

How do I receive the free go-day pass?

The 90 days of free rides is available only to customers who are new to the LIFE Program. The pass will be ready automatically on your TAP

card on January 10, 2022. If you enroll after January 10, the pass will be ready to use 24 hours after enrollment approval. The pass expires 90 days after your first tap on a bus or train.

How do I buy discounted passes?

- > Online: taptogo.net
 - > By phone: 866.827.8646
 - > At any TAP vendor. To find a TAP vendor near you, visit taptogo.net/vendors
- LIFE discounts will not be applied at TAP vending machines.

May I apply LIFE subsidies to more than one TAP card?

No, LIFE subsidies can only be applied to one card per person. Each family member of a household must have their own TAP card.

Can unused rides from the 20-ride option be rolled over to the following month?

Yes, unused rides may be rolled over to the following month. However, a TAP card can hold up to eight of the same products (the 20-ride option is considered a product), including the one currently in use. To view the fare products on your TAP card, log in to your TAP account on your TAP app or on taptogo.net, or call 866.827.8646.

Can I apply the unused discount towards the next month's purchase?

An unused discount cannot be restored once it expires at the end of the given month.

Which transit agencies accept LIFE subsidies for their fares?

Antelope Valley Transit Authority, Big Blue Bus, Culver City Bus, Foothill Transit, GTrans, LADOT, Long Beach Transit, Metro, Montebello Bus Lines, Norwalk Transit, Pasadena Transit, Santa Clarita Transit and Torrance Transit.

What do I do if my TAP card is lost, stolen, expired or damaged?

Contact TAP at 866.827.8646.

Metro

213.922.2378
metro.net/LIFE

TAP

866.827.8646
taptogo.net

International Institute of Los Angeles (IILA)

818.244.2550
iilosangeles.org

FAME Assistance Corporation (FAC)

323.870.8567
famecorporations.org



PLEASE RECYCLE THIS MATERIAL.
22-1094JP ©2021 LACMTA

Tap into savings.



Low-income riders can ride for less.

Sign up now and get a free 90-day pass.



Metro

tap

metro.net/LIFE

Descripción general del programa LIFE

El programa LIFE (Low-Income Fare is Easy) ayuda a los residentes del condado de Los Angeles ahorrar en sus tarifas. Una vez que esté en el programa, puede comprar pases con descuento o cargar viajes regionales gratuitos con su tarjeta TAP.

Para ahorrar en las tarifas de Metro			
Producto de tarifa de Metro	Descuento de LIFE	Costo final	Precio LIFE con promoción de Metro (válido 12/15/21 al 7/20/22)
20 viajes regionales: tarifa básica únicamente. Los transbordos entre agencias tienen un costo adicional.	Gratis	\$0	
Pase normal de 30 días/mensual	\$24	\$76	\$26
Pase normal de 7 días/semanal (hasta cuatro veces al mes)	\$6	\$19	\$6.50
Pase para adultos mayores o personas con discapacidades de 30 días/mensual	\$8	\$12	
Pase para estudiantes universitarios o de programas vocacionales de 30 días/mensual	\$13	\$30	
Pase para estudiantes de K-12 de 30 días/mensual	\$10	\$14	
Pase mensual EZ normal	\$24	\$86	
Pase mensual EZ para adultos mayores o personas con discapacidades	\$8	\$34	

Para calificar	
Las cifras a continuación son válidas desde el 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022.	
Tamaño Del Hogar	Ingresos Anuales
1	\$41,400 o menos
2	\$47,300 o menos
3	\$53,200 o menos
4	\$59,100 o menos
5	\$63,850 o menos
6	\$68,600 o menos

- Dónde obtener una aplicación
- > Descarga en metro.net/LIFE
 - > FAME Assistance Corporation (FAME) o International Institute of Los Angeles (IILA)
 - > Centros de atención al cliente de Metro y ubicación del Big Blue Bus, Blue: The Transit Store

Para registrarse

Solicite en línea en taptogo.net/applyforLIFE o envíe su solicitud completa:

- > Por correo electrónico, correo postal o en persona en FAME o IILA
- > En los centros de atención al cliente de Metro y en la ubicación de Big Blue Bus, Blue: The Transit Store

Para completar su solicitud, tenga lo siguiente:

- > Identificación con foto
- > Tiene la opción de autocertificarse o proporcionar comprobante de ingresos, como:
 - Medi-Cal, EBT, cualquier comprobante de beneficio público, asignación del Seguro Social, talón de cheque o declaración de impuestos
- O
- Si no tiene su prueba de ingresos disponible, complete la autocertificación en la Sección 3 de la aplicación

Para usar sus beneficios de LIFE

Formas de comprar su pase con descuento o cargar 20 viajes gratis:

- > Por teléfono al 866.827.8646.
- > En línea en taptogo.net.
- > En persona en un vendedor de productos TAP. Visite taptogo.net/vendors.

Sistemas de tránsito adicionales que participan en el programa LIFE:


Antelope Valley Transit Authority


LADOT TRANSIT


Foothill Transit


City of SANTA CLARITA TRANSIT


CITY OF GARDENA TRANS


Montebello BUS LINES


big blue bus


Culver CITY BUS


norwalk transit


LONG BEACH TRANSIT


TORRANCE TRANSIT


PASADENA TRANSIT

¿Debo comunicarme con FAME o con IILA?

Si vive en:

Antelope Valley	FAME
Santa Clarita	FAME
Central Los Angeles	FAME
Gateway Cities	IILA
San Fernando Valley	FAME
San Gabriel Valley	IILA
South Bay	FAME
Westside Cities	FAME

International Institute of Los Angeles (IILA)

3800 La Crescenta Av
Suite #207
Glendale, CA 91214
llame al 818.244.2550
Correo electrónico lifeinfo@iilosangeles.org
iilosangeles.org

FAME Assistance Corporation (FAME)

1968 W. Adams Bl
Los Angeles CA 90018
llame al 323.870.8567
Correo electrónico lifeinfo@famecorporations.org
famecorporations.org

Preguntas frecuentes sobre el programa LIFE

Si no tengo comprobante de documentos de ingresos, ¿qué puedo hacer?

Tiene la opción de autocertificar sus ingresos en la solicitud.

¿Cuáles son ejemplos de documentos de prueba de ingresos aceptables?

Cualquier tarjeta de beneficios que proporcione dinero en efectivo o alimentos, o cualquier premio o carta que verifique su participación en un programa de asistencia, como:

- > Tarjeta EBT
- > Tarjeta Medi-cal
- > Asignación del Seguro Social
- > Asignación de discapacidad del seguro social
- > Carta de elegibilidad de ayuda general
- > Carta de desempleo
- > Carta de elegibilidad de SNAP
- > Carta de elegibilidad de TANF
- > Carta de elegibilidad de CalFresh
- > Carta de almuerzo gratis o reducido
- > Comprobante o formulario de declaración de impuestos
- > Formulario de declaración de impuestos y salarios (formulario 1099 o W-2)
- > Extracto de cuenta que indique depósitos directos del Tesoro de los EE. UU.
- > Extractos de cuenta que indiquen el depósito directo de su empleador

¿Por qué necesito una tarjeta de TAP?

Su tarjeta de TAP le permite comprar pases de descuento o cargar viajes regionales gratuitos. Una vez que cargue un pase o viajes regionales en su tarjeta de TAP, solo toque su tarjeta al sello de TAP cada vez que aborde un autobús o un tren.

¿Puedo aplicar para el programa si no tengo una tarjeta TAP?

Sí, aún puede aplicar y es fácil solicitar una tarjeta TAP en la aplicación.

¿Cuánto tiempo se tarda en obtener el descuento LIFE después de que me haya inscrito?

Sus descuentos LIFE estarán disponibles 24 horas después de que recibe su confirmación de inscripción.

¿Cómo recibo mi pase gratuito de 90 días?

Los 90 días de viajes gratuitos están disponibles solo para clientes nuevos del programa LIFE. El pase estará listo automáticamente en su tarjeta de TAP el 10 de enero de 2022. Si se inscribe después del 10 de enero, el pase estará listo para usar 24 horas después de la aprobación de su solicitud. El pase vence 90 días después de su primer uso en un autobús o tren.

¿Cómo compro pases con descuento?

- > En línea: taptogo.net
 - > Por Teléfono: 866.827.8646
 - > En cualquier vendedor de tarjetas de TAP. Para encontrar un vendedor de TAP cerca de usted, visite taptogo.net/vendors
- Los descuentos de LIFE no se aplicarán en las máquinas vendedoras de TAP.

¿Puedo usar los descuentos de LIFE en más de una tarjeta de TAP?

No, los descuentos de LIFE solo pueden usarse en una tarjeta por persona. Cada miembro de la familia de un hogar debe tener su propia tarjeta de TAP.

¿Se pueden transferir los viajes no usados de la opción de 20 viajes locales?

Sí, los viajes sin usar se transferirán al siguiente mes. Pero una tarjeta TAP solo puede contener ocho de los mismos productos (la opción de 20 viajes se considera un producto), incluido el que se utiliza actualmente.

¿Puedo aplicar el subsidio que no se use para la compra del siguiente mes?

El subsidio que no se use no se puede restaurar después de que vence al final del mes correspondiente.

¿Cuáles agencias de tránsito aceptan los descuentos de LIFE para sus tarifas?

Antelope Valley Transit Authority, Big Blue Bus, Culver City Bus, Foothill Transit, GTrans, LADOT, Long Beach Transit, Montebello Bus Lines, Norwalk Transit, Pasadena Transit, Santa Clarita Transit, y Torrance Transit.

¿Qué hago si mi tarjeta de TAP se pierde, se daña, se vence o me la roban?

Llame a la línea directa de TAP al 866.827.8646.

Metro

213.922.2378
metro.net/LIFE

TAP

866.827.8646
taptogo.net

International Institute of Los Angeles (IILA)

818.244.2550
iilosangeles.org

FAME Assistance Corporation (FAME)

323.870.8567
famecorporations.org



PLEASE RECYCLE THIS MATERIAL.
22-11201P ©2022 LACMTA

Aproveche los ahorros.



Los pasajeros de bajos ingresos pueden viajar por menos.

Regístrese ahora y obtenga 90 días de viajes gratis.



Metro

tap